
Časté dotazy

Zapomněl/a jsem heslo. Co teď?

Heslo do CAS si obnovíte online (Identita občana, Svipe iD) nebo osobně v knihovně FHS — podrobně v návodu [Heslo do CAS](#).

Nefunguje mi Wi-Fi.

Nejčastější příčina: přihlašujete se heslem CAS místo hesla pro Eduroam. [Projděte si návod k Eduroam](#).

Jak si vytisknu dokument?

Na studentské tiskárně v knihovně — potřebujete účet JINONICE a kredit. [Postup v návodu Tisk a kopírování](#).

Nevidím kurz v Moodle / termín v SIS.

Zápisy řídí vyučující a studijní oddělení — ověřte si u nich, že jste zapsáni. S technickými chybami pomůžeme my.

Mám nárok na Office (Word, Excel) zdarma?

Ano, po celou dobu studia i zaměstnání — viz [E-mail a Microsoft 365](#).

Potřebuji SPSS nebo Atlas.ti na závěrečnou práci.

Postup žádosti popisujeme na stránce [Software a technika ke studiu](#).

Jak nahlásím problém a poznám, že se na něm pracuje?

Přes náš helpdesk helpdesk.fhs.cuni.cz. Založíte tiket, dostanete potvrzení e-mailem a vidíte, v jakém je stavu — nemusíte kvůli tomu volat ani znovu psát. Více v sekci [Pomoc a kontakt](#).

Nenašli jste odpověď?

Nahlaste to přes helpdesk.fhs.cuni.cz nebo pište na OIT@fhs.cuni.cz