
Pomoc a kontakt

RYCHLÁ POMOC:

IT - oit@fhs.cuni.cz

SIS - sis@fhs.cuni.cz

Tel. pro urgentní případy: 224 271 453

ÚŘEDNÍ HODINY (IT):

Po–Pá 08:00–14:30

ÚŘEDNÍ HODINY (SIS):

Středa 10:00-13:00, jinak dle dohody sis@fhs.cuni.cz

KDE NÁS NAJDETE:

Pátkova 2137/5

182 00 Praha 8 - Libeň

místnost 1.07

Mimo úřední hodiny

Mimo úřední hodiny poskytujeme jen

akutní podporu — tedy technické problémy s hardwarem nebo technickou pomoc s posluchárnou (např. při probíhající výuce). Ostatní požadavky prosím řešte přes helpdesk.fhs.cuni.cz nebo e-mail OIT@fhs.cuni.cz — vyřídíme je v následujících úředních hodinách.

Zapůjčení fakultní techniky

Zapůjčení techniky (např. diktafonů) je možné po předchozí písemné domluvě. Vyzvednutí a vrácení zpravidla probíhá v úterý, středu a čtvrtek v čase **10:00–14:00**.

Stejně dny a časy platí i pro **zaměstnance** — v jejich případě jde i o zapůjčení fakultní techniky jako notebooky apod.

Nahláste to přes helpdesk — uvidíte, jak se to řeší

Nejrychlejší a nejspolehlivější způsob, jak nám cokoli nahlásit, je náš helpdesk na helpdesk.fhs.cuni.cz. Založíte tiket, dostanete potvrzení e-mailem s číslem požadavku a přímo v systému pak vidíte, jestli se na něm už pracuje, nebo je vyřízený — nemusíte kvůli tomu znovu volat ani psát. Hodí se to i pro delší popisy problémů a přílohy (snímky obrazovky, chybové hlášky).

Telefon zůstávají pro rychlou pomoc a naléhavé případy (nefunguje technika před přednáškou apod.) — na běžné požadavky ale raději použijte helpdesk/email, vyřídíme je tak rychleji a nic nezapadne.

Členové týmu

Petr Wohlmuth proděkan pro digitalizaci	vedení digitalizace fakulty	petr.wohlmuth@fhs.cuni.cz 224 271 418, kanc. 1.15
Jan Černota vedoucí oddělení	síť a servery, licence, hardware, podpora M365	OIT@fhs.cuni.cz 224 271 453
Tomáš Pospíchal podpora IT	technika v posluchárnách, hardware	OIT@fhs.cuni.cz 224 271 453
Petr Pobiš podpora IT	technika v posluchárnách, podpora fakultního webu	OIT@fhs.cuni.cz 224 271 453
Jan Vavřiník koordinátor AI	AI na fakultě, webové aplikace FHS	jan.vavrinik@fhs.cuni.cz 770 398 461
Dina Novotná Obeidová podpora SIS	pomoc se Studijním informačním systémem	SIS@fhs.cuni.cz 602 129 300
Lenka Halbichová podpora SIS	pomoc se Studijním informačním systémem	SIS@fhs.cuni.cz 224 271 453

Magdalena Foffová podpora SIS	pomoc se Studijním informačním systémem	SIS@fhs.cuni.cz 224 271 453
---	--	--------------------------------

Jak nám popsat problém, ať ho vyřešíme napoprvé

- napište, **co** nefunguje a **kde** (který systém, která učebna či kancelář),
- přidejte snímek obrazovky s chybou, pokud to jde,
- uveďte své osobní číslo — najdeme váš účet rychleji.

Než napíšete...

Mrkněte do [častých dotazů](#) — nejběžnější problémy tam mají řešení na pár kliknutí. Chcete jen zjistit, co všechno OIT provozuje? Podívejte se na [přehled služeb](#).